

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อ ๑.๕ ระยะเวลาดำเนินการ

การตรวจสอบข้อเท็จจริง

หน่วยงานได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน จะต้องให้ความสำคัญต่อเรื่องร้องเรียนเป็นลำดับแรกโดยเร่งตรวจสอบข้อเท็จจริง ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการแก้ไข รวมทั้งการป้องกันมิให้เกิดปัญหาได้อีก และแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้องเรียนทราบทันทีที่ได้ข้อสรุป หรือภายใน ๑๕ วันทำการ ยกเว้นเรื่องร้องเรียน ๒ กรณี ได้แก่

- กรณีร้ายแรง ประเด็นที่ร้องเรียนอาจสร้างความเสียหายต่อราชการอย่างร้ายแรง ต้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลในระยะเวลาแรก ภายใน ๗ วันทำการ กรณีมีการแก้ไขปัญหาแล้วแต่ยังไม่ได้ข้อยุติให้รายงานทุกๆ ๑๐ วัน และดำเนินการทางวินัยอย่างร้ายแรง ไม่เกิน ๒๔๐ วัน ถ้าเป็นวินัยไม่ร้ายแรง ไม่เกิน ๙๐ วัน และแจ้งผลการลงโทษให้ผู้ถูกลงโทษทางวินัย ภายใน ๗ วัน นับแต่มีคำสั่งลงโทษ

- กรณีซับซ้อน เป็นกรณีที่ต้องใช้ระยะเวลาในการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือ เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมายซึ่งอาจใช้เวลาในการดำเนินการเกินกว่า ๑๕ วันทำการ ต้องแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะๆ

.....